

Evaluierung der Reinigungsdienstleistung 2014

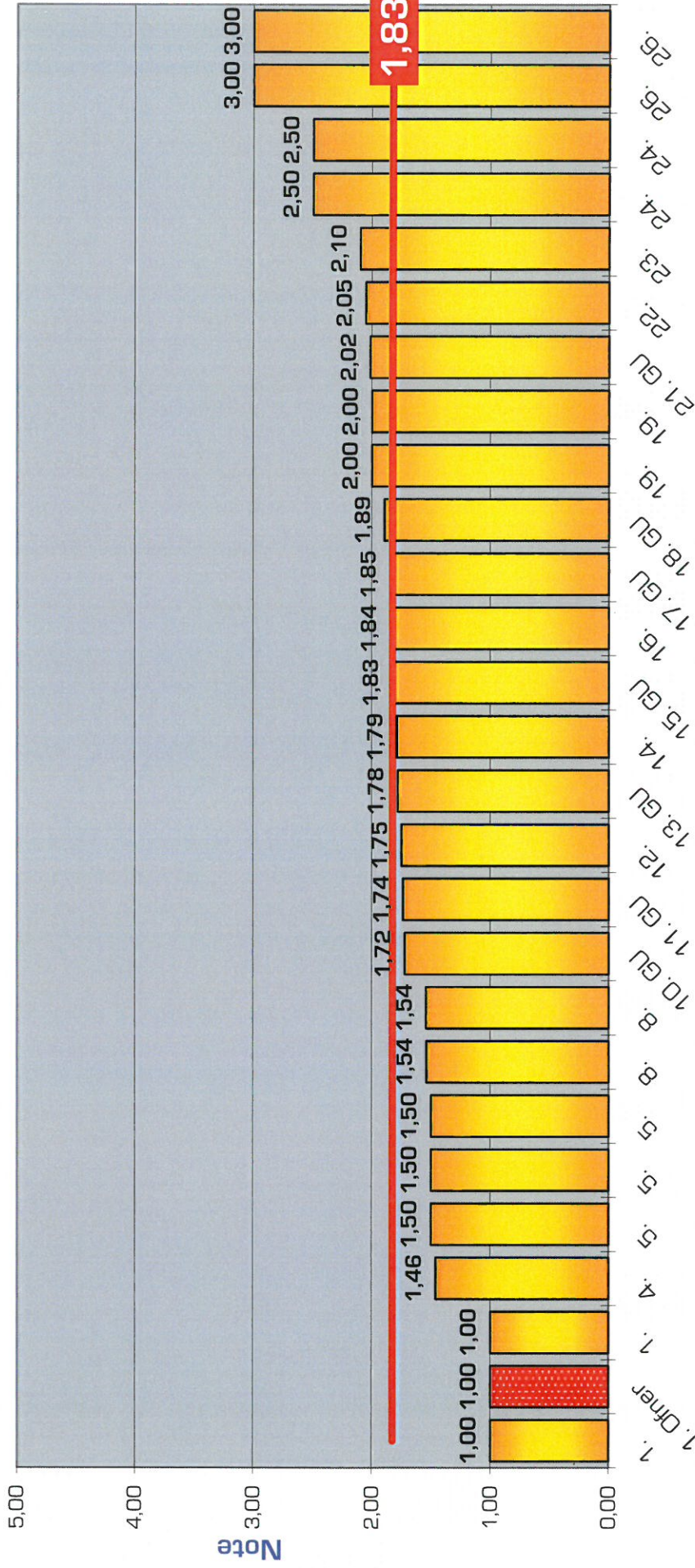


OPSS Öffner Facility-Services

Sauberkeit

Datenquelle: Kundenfragebogen

Rücklaufquote: 70,5%



Platzierung der Dienstleister

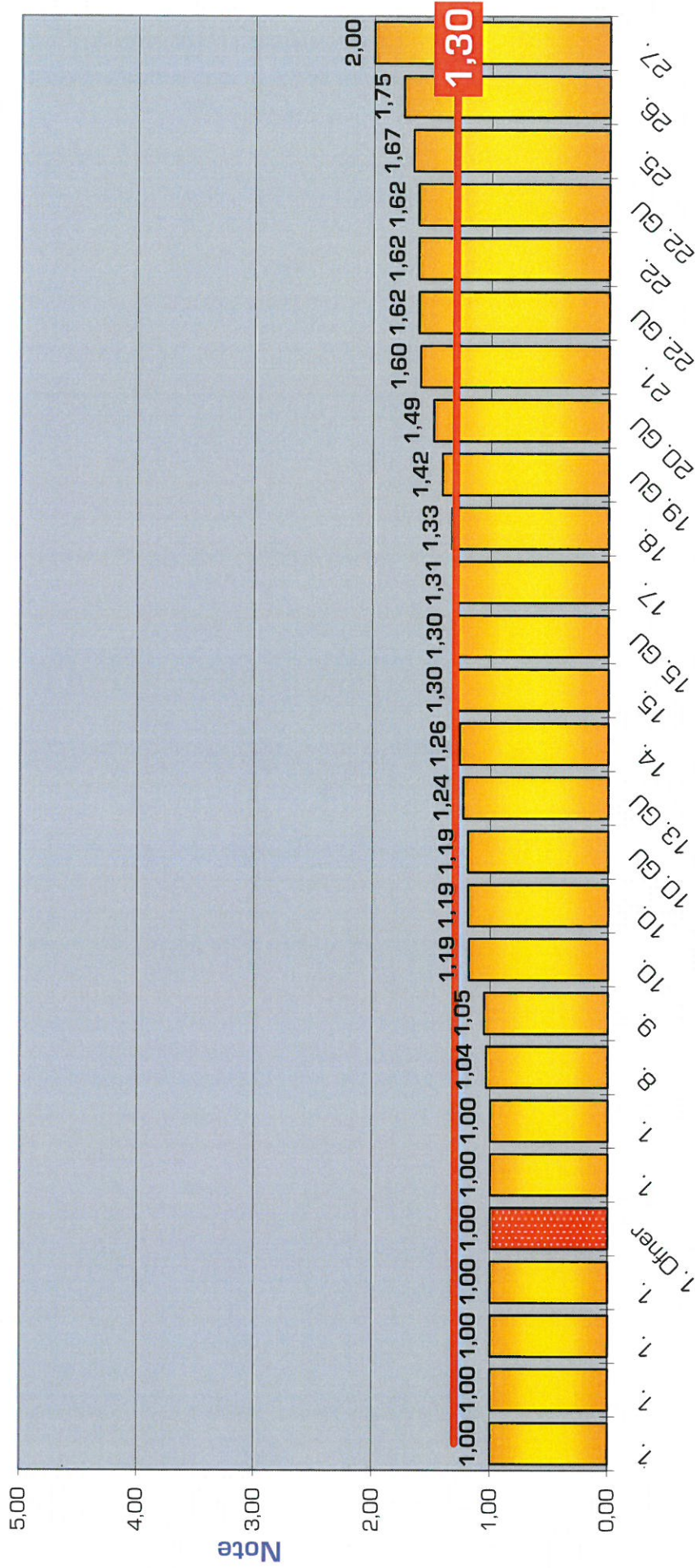
■ Sauberkeit — Mittelwert aller Dienstleister



Erreichbarkeit Objektleiter

Datenquelle: Kundenfragebogen

Rücklaufquote: 70,5



Platzierung der Dienstleister

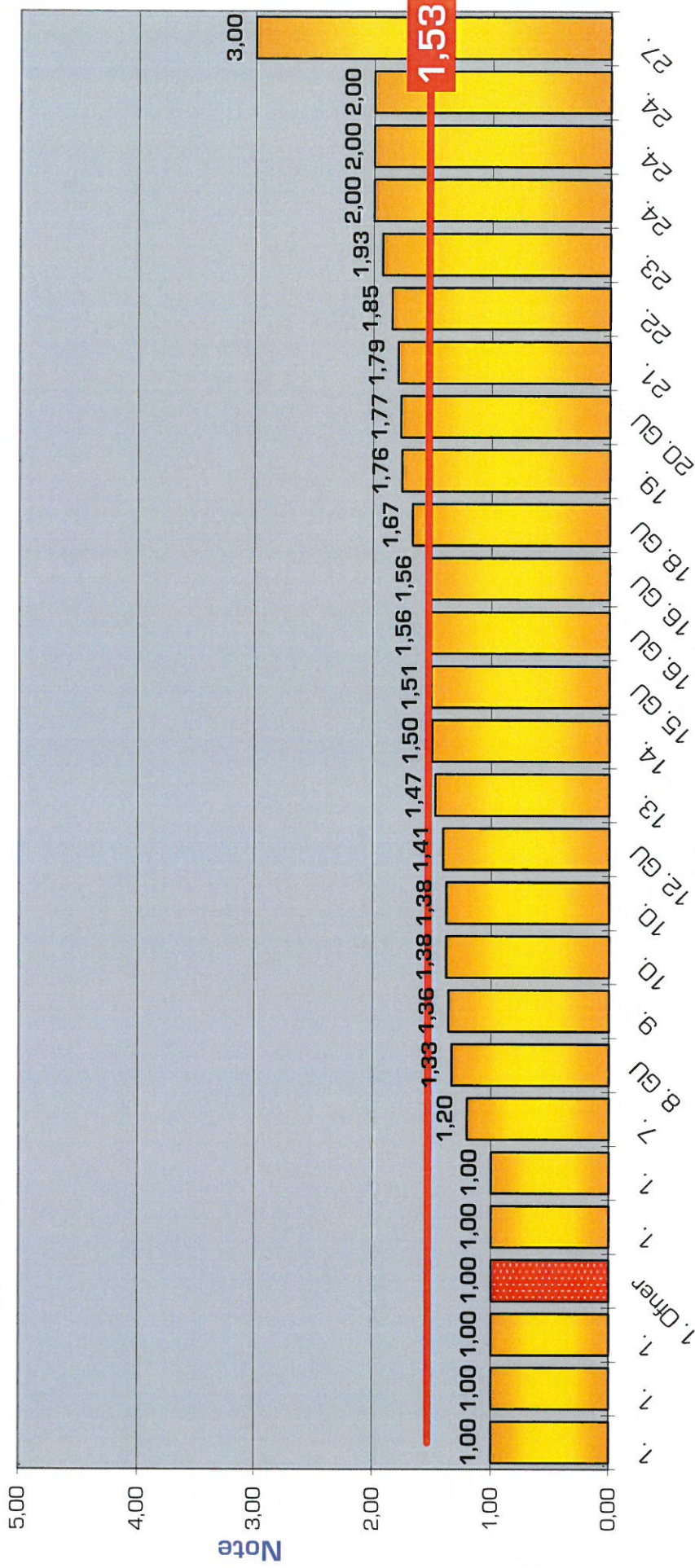
- Erreichbarkeit Objektleiter
- Mittelwert aller Dienstleister



Verlässlichkeit Objektleiter

Datenquelle: Kundenfragebogen

Rücklaufquote: 70,5



Platzierung der Dienstleister

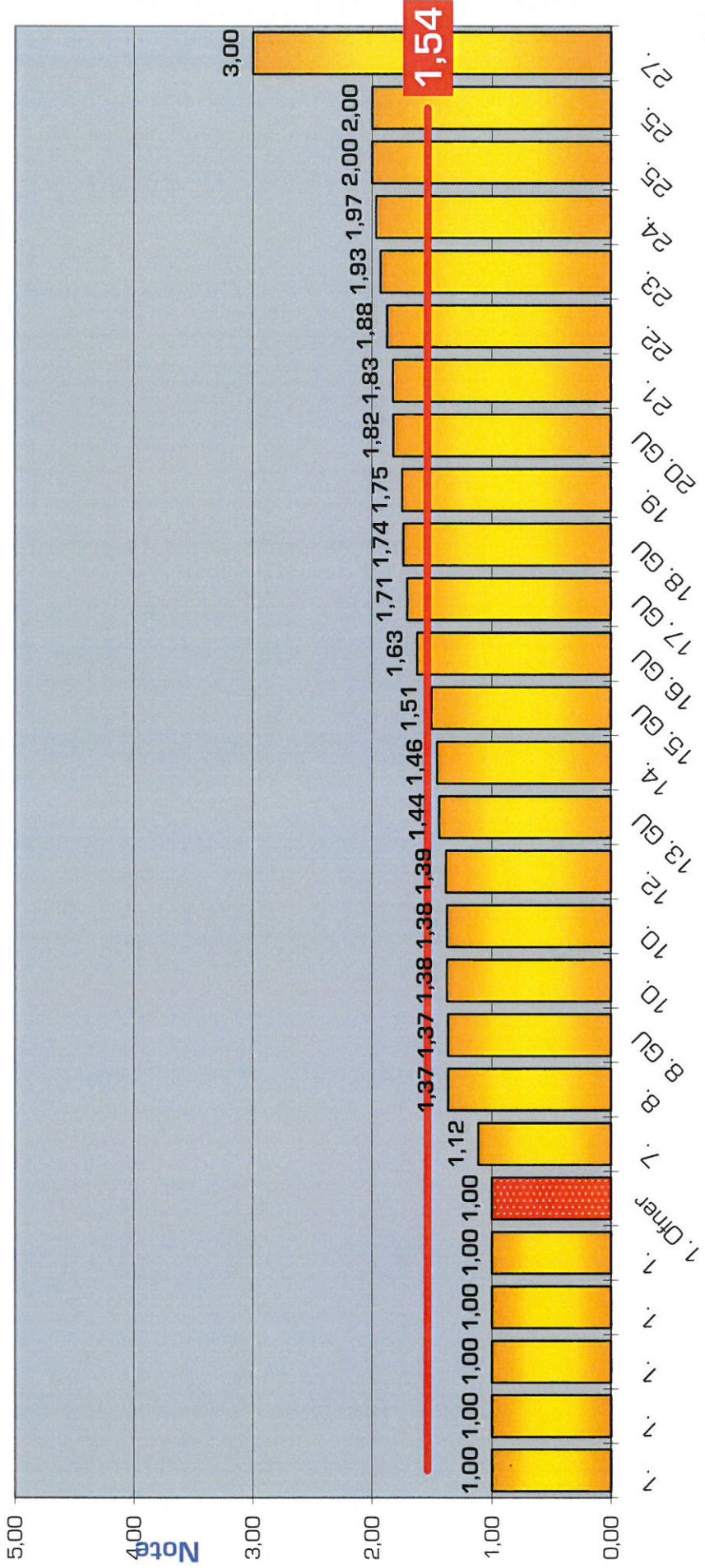
- Verlässlichkeit Objektleiter
- Mittelwert aller Dienstleister



Beratung und Information der Objektleiter

Rücklaufquote: 70,5

Datenquelle: Kundenfragebogen



Platzierung der Dienstleister

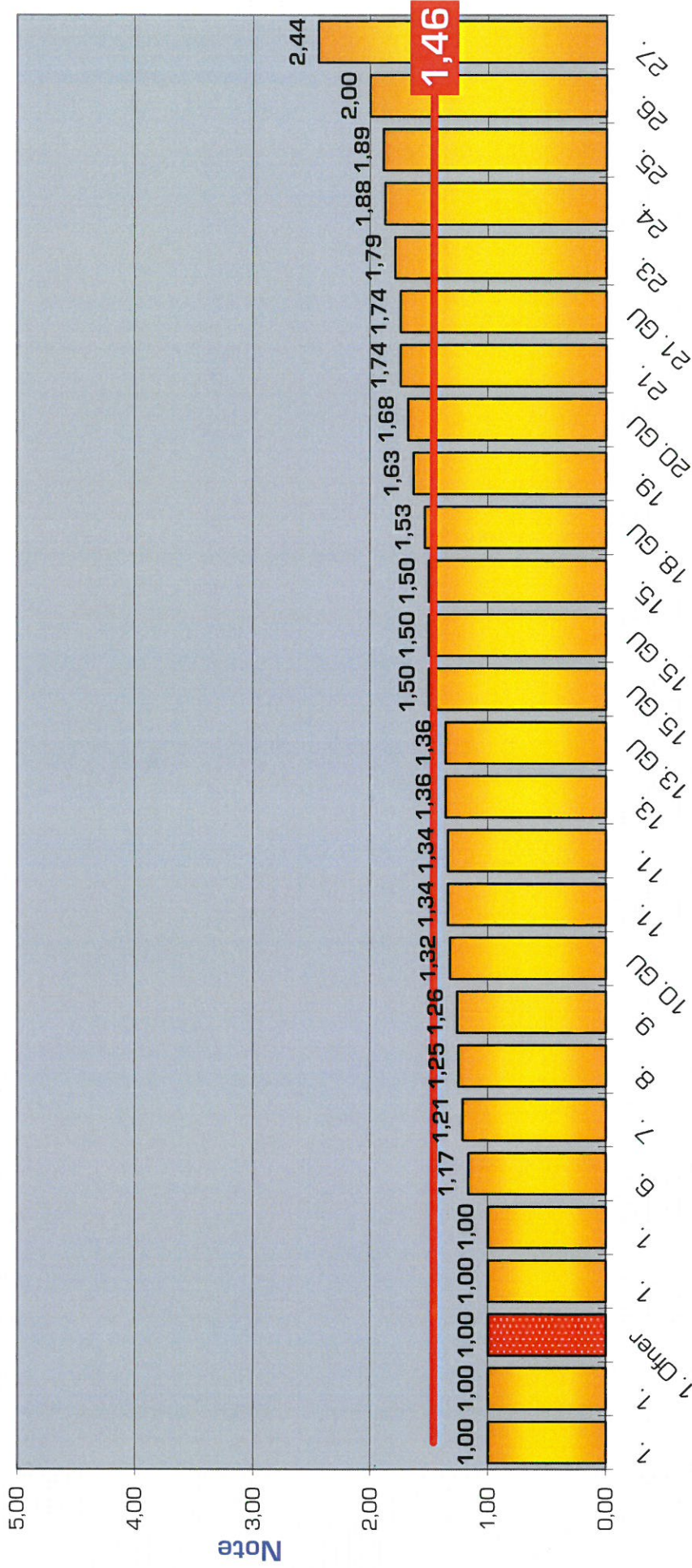
- Beratung und Information der Objektleiter
- Mittelwert aller Dienstleister



Bewertung Objektleiter Gesamt

Datenquelle: Kundenfragebogen

Rücklaufquote: 70,5



Platzierung der Dienstleister

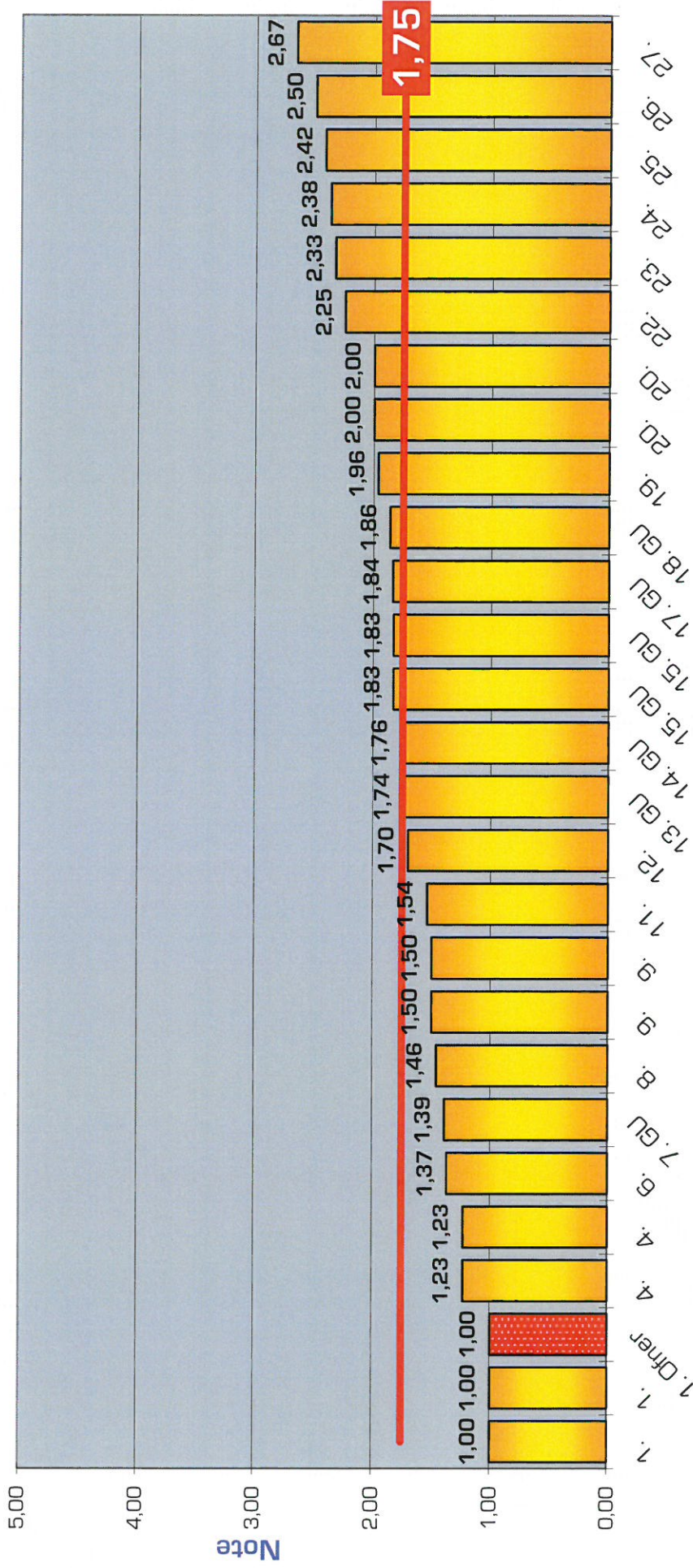
- Bewertung Objektleiter Gesamt
- Mittelwert aller Dienstleister



Kommunikation mit der Reinigungskraft

Datenquelle: Kundenfragebogen

Rücklaufquote: 70,5



Kommunikation mit der Reinigungskraft
 Mittelwert aller Dienstleister

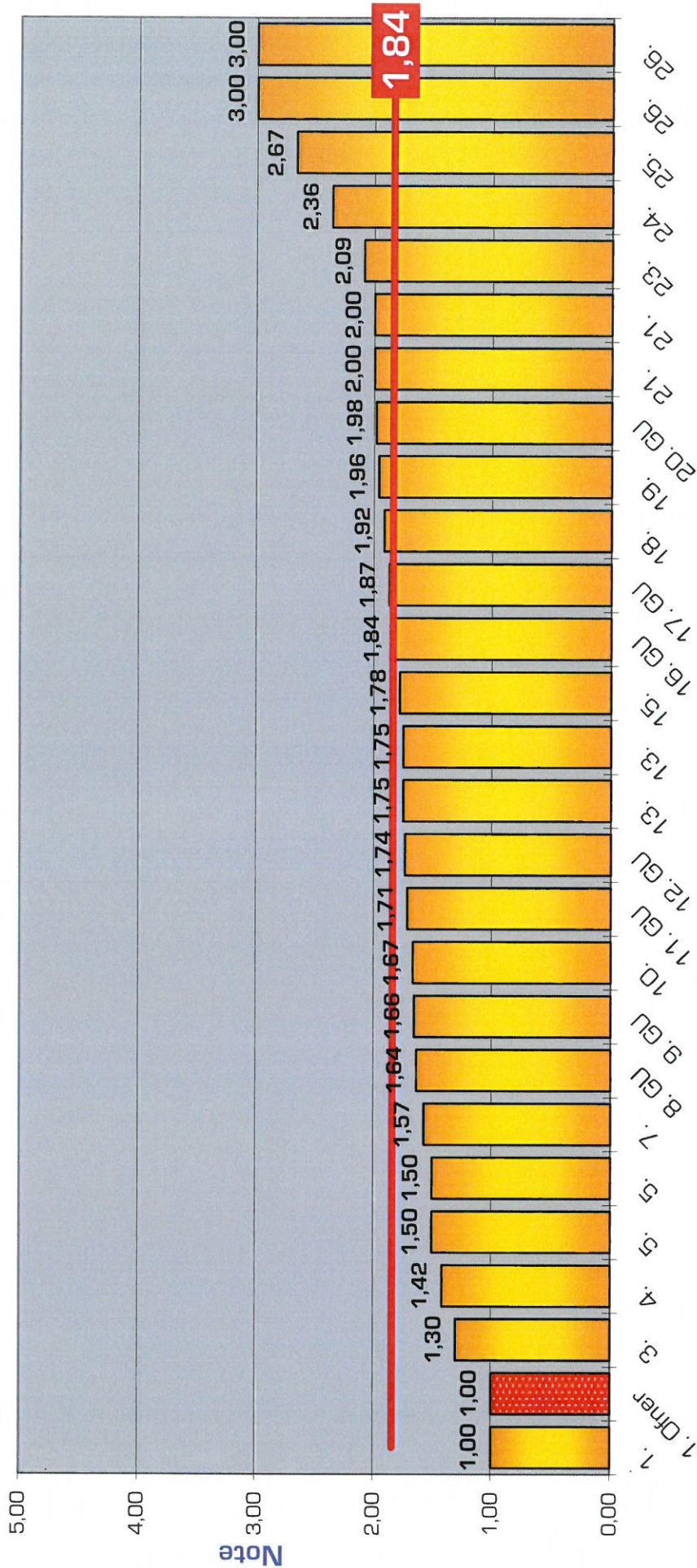
Platzierung der Dienstleister



Zufriedenheit Grundreinigung

Datenquelle: Kundenfragebogen

Rücklaufquote: 70,5



Platzierung der Dienstleister

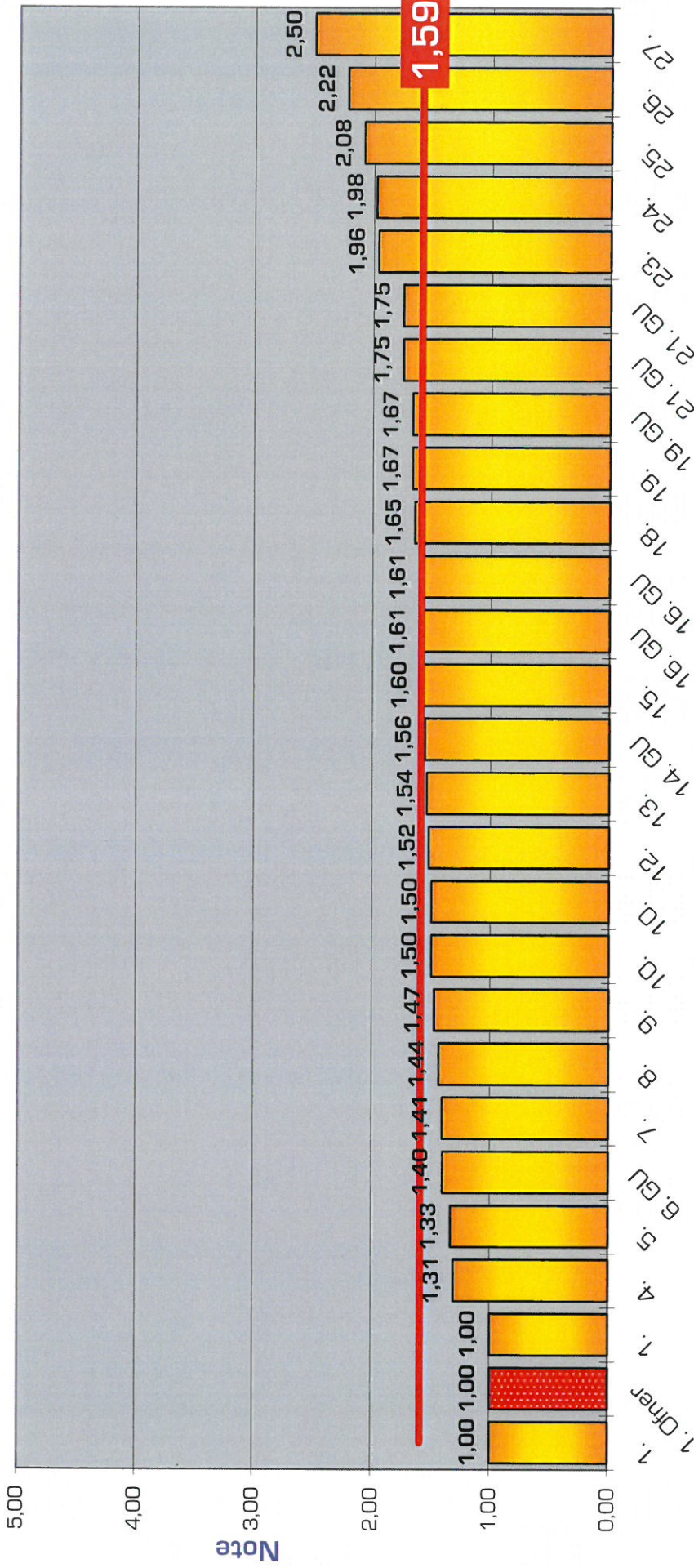
- Zufriedenheit Grundreinigung
- Mittelwert aller Dienstleister



Gesamtbewertung Kundenfragebogen

Datenquelle: Kundenfragebogen

Rücklaufquote: 70,5 %



Platzierung der Dienstleister

- Gesamtbewertung Kundenfragebogen
- Mittelwert aller Dienstleister



BBG

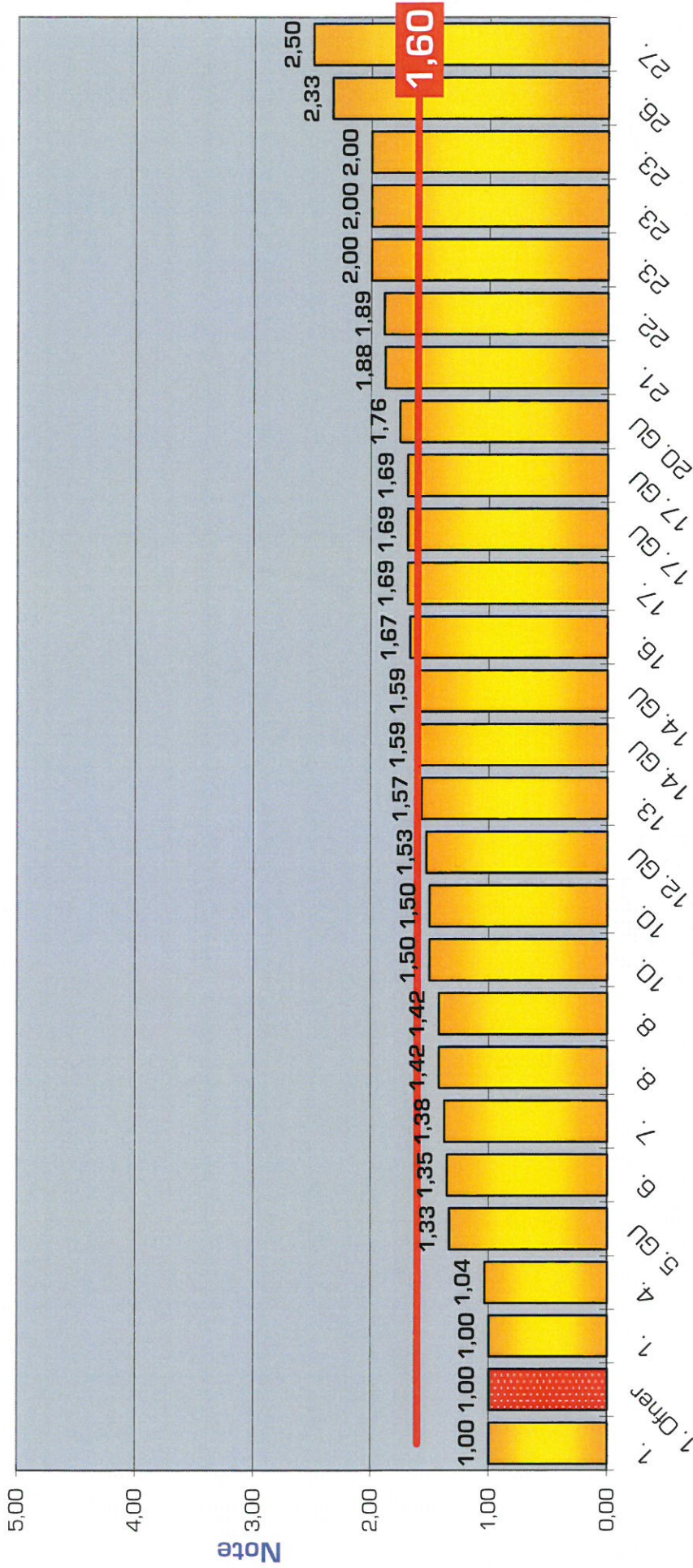


Evaluierung 2014

Mängelaufarbeitung

Datenquelle: Kundenfragebogen

Rücklaufquote: 70,5



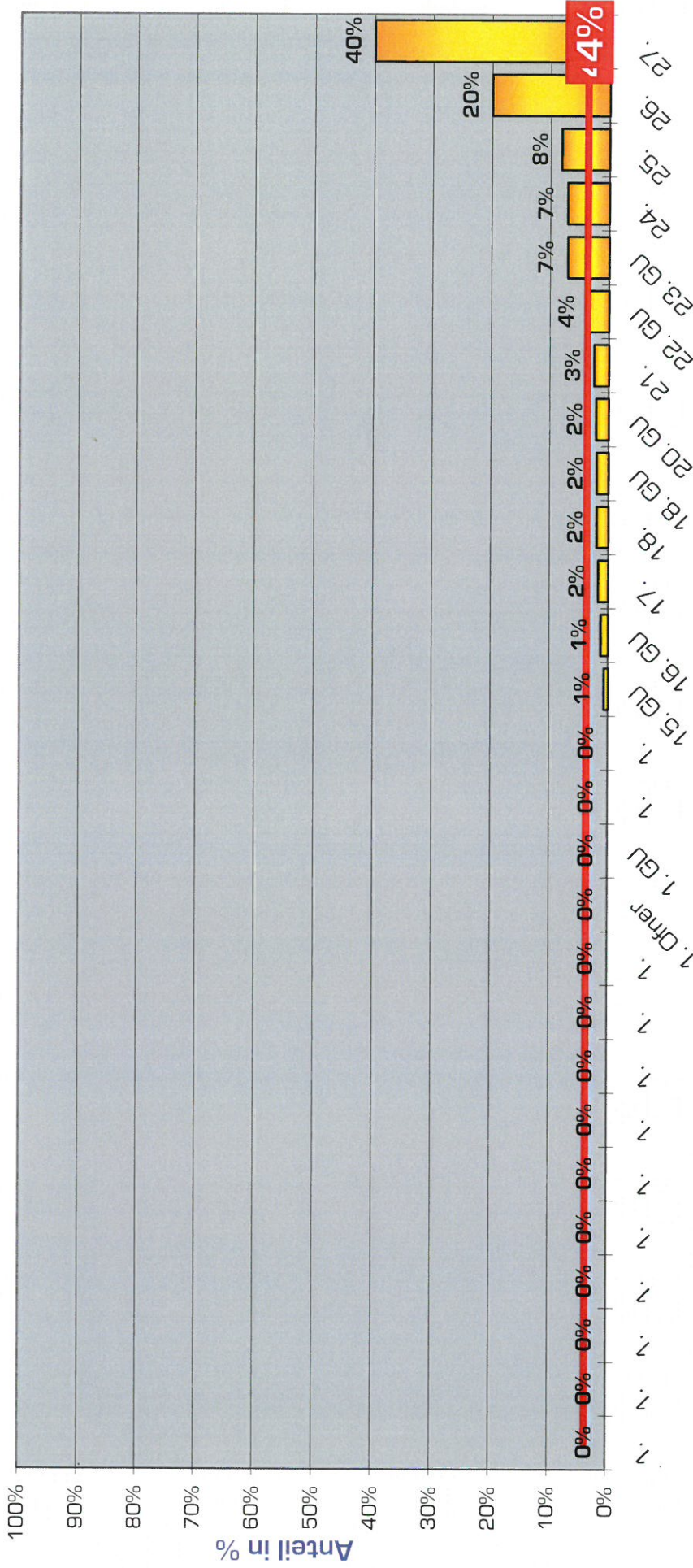
Platzierung der Dienstleister

- Mängelaufarbeitung
- Mittelwert aller Dienstleister



Reklamationsgrad

Datenquelle: BBG Aufzeichnungen



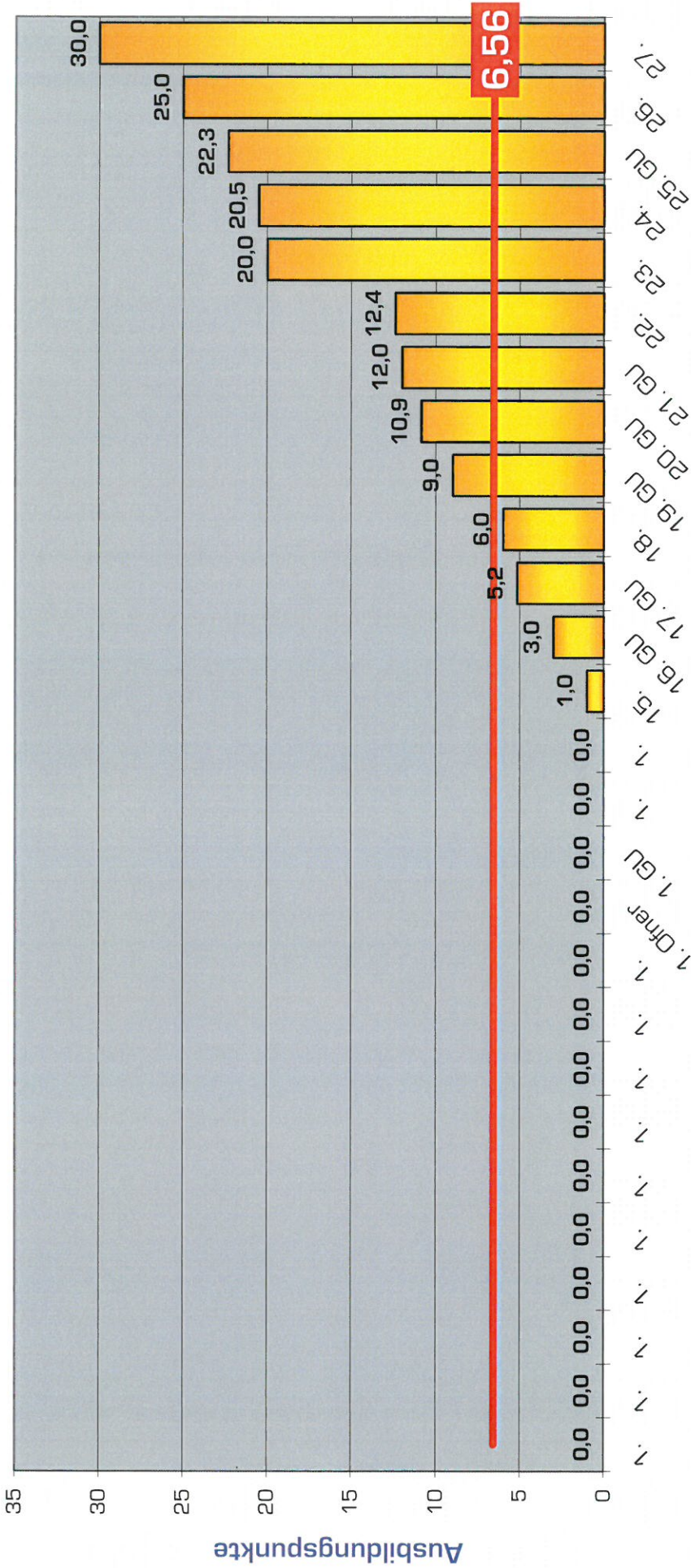
Platzierung der Dienstleister

Reklamationsgrad
 Mittelwert aller Dienstleister



Reklamationsbearbeitungsdauer

Datenquelle: BBG Aufzeichnungen



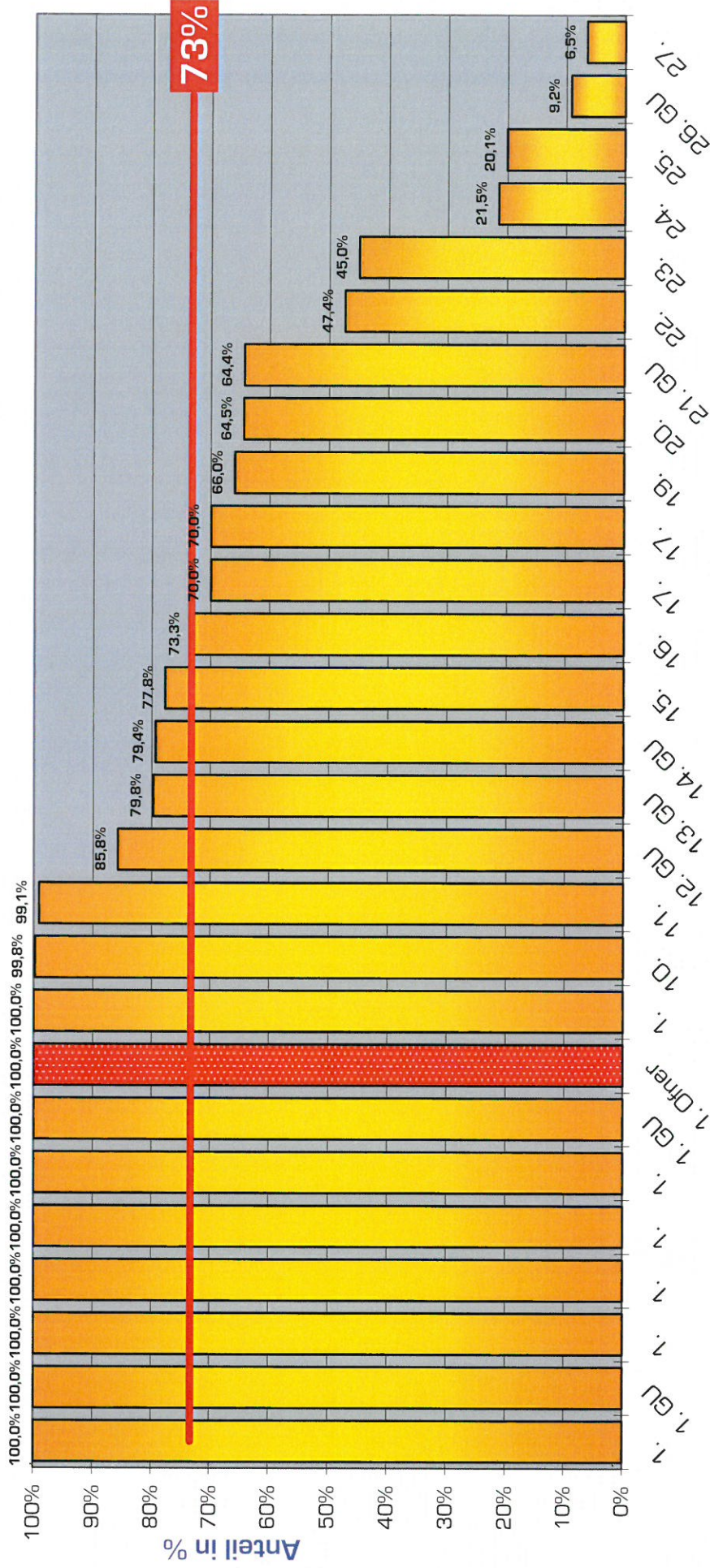
Platzierung der Dienstleister

- Reklamationsbearbeitungsdauer
- Mittelwert aller Dienstleister



Anteil der Umweltzeichen und naBe-konformen Produkte

Datenquelle: Lieferantenanfrage



Platzierung der Dienstleister

- Anteil der Umweltzeichen und naBe-konformen Produkte
- Mittelwert aller Dienstleister

